

## Informatie en retourformulier Headmasters Haarproducten

Bent u niet tevreden over uw aankoop? U kunt uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder reden annuleren en aan ons terugsturen. Hiervoor kunt u dit formulier invullen en bij uw retourpakket toevoegen.

U krijgt, na ontvangst in ons magazijn, het volledige factuurbedrag inclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd binnen 2 tot 5 werkdagen. De kosten voor het terugsturen van uw huis naar ons zijn voor uw eigen rekening.

### Heeft u de verpakkingen nog niet geopend en het product niet in gebruik genomen?

Dan kunt u het formulier invullen en de geleverde goederen zonder reden aan ons terugsturen.

### Heeft u de aangekochte goederen wel gebruikt en is er iets mis?

Neem dan eerst telefonisch contact met ons op of stuur ons een e-mail waarom u de producten wilt terugsturen. Wij kijken dan naar een maatwerk oplossing. Krijgen wij aangebroken producten zonder reden teruggestuurd, dan wordt het aankoopbedrag in eerste instantie niet gecrediteerd.

#### Gegevens om retour te sturen:

Headmasters Logistiek  
Prinses Beatrixstraat 47  
4024 HL Eck en Wiel

#### Afgeven bij de salon

Headmasters  
Kerkplein 3  
3972 EK Driebergen- Rijsenburg

E-mail: [headmasters@live.nl](mailto:headmasters@live.nl)  
Telefoonnummer: 0343 – 512211  
KvK: 30215875

<b>Bestelnummer:</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>IBAN:</b>	
<b>Reden van retour:</b>	

Handtekening:.....